

# Privacyverklaring Atelier Lokaal

25 mei 2018

Uw privacy is voor Atelier Lokaal van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij atelierlokaal.nl allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Atelier Lokaal.

## Afhandelen bestelling

Wanneer u zich bij ons inschrijft, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Met uw gegevens kunnen wij de inschrijving voor de cursus regelen en u een factuur doen toesturen met een Ideal betalingslink. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw geboortedatum, NAW-gegevens, IP-adres, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze hebben wij nodig vanwege de inschrijving voor de cursus. Wij bewaren deze informatie tot minimaal twee jaar nadat uw cursus is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

## Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

Voor het afhandelen van de bestellingen werken wij samen met:

- Onze betalingsprovider Mollie

## Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen of aanvragen doen.

Hiervoor gebruiken wij uw e-mailadres, telefoonnummer en NAW-gegevens. Dit doen wij op basis van uw toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat u tevreden bent met onze reactie.

## Reclame

Wij willen u graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe cursussen of exposities. Dit doen wij:

- Per post
- Per e-mail
- Via social media

U kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. U kunt ons blokkeren of ons een mail sturen om u uit de maillijst te verwijderen

## Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

## Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat u die niet steeds hoeft in te vullen. U kunt via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen.

Met andere bedrijven (Google Analytics) die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden.

Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Contactgegevens**

Atelier Lokaal  
Bilderdijkhof 40  
2941 GD Lekkerkerk  
info@atelierlokaal.nl  
06 14105575